

# FORMULAIRE D'EXERCICE DES DROITS SUR LES DONNÉES PERSONNELLES

## VOS COORDONNÉES

Civilité\* :  Mme  M.

Nom\* : ..... Prénom\* : .....

Vous êtes :  Bénéficiaire  Ancien bénéficiaire  Non-bénéficiaire

Adresse postale\* : .....

Code Postal\* : |\_|\_|\_|\_|\_| Ville\* : .....

Date de naissance\* : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| Lieu de naissance\* : .....

Téléphone\* : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| Adresse e-mail\* : .....

## COORDONNÉES DE LA PERSONNE MANDATÉE (en cas de mandat de la part du demandeur)

Civilité\* :  Mme  M.

Nom\* : ..... Prénom\* : .....

Adresse postale\* : .....

Code Postal\* : |\_|\_|\_|\_|\_| Ville\* : .....

Date de naissance\* : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| Lieu de naissance\* : .....

Téléphone\* : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| Adresse e-mail\* : .....

## AIDES / SERVICES

Cochez l'ensemble des produits et aides octroyés et/ou en cours :

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Prêt accession                               | <input type="checkbox"/> Prime Accession                    |
| <input type="checkbox"/> Prêt travaux                                 | <input type="checkbox"/> Prêt agrandissement                |
| <input type="checkbox"/> Garantie Visale                              | <input type="checkbox"/> AVANCE LOCA-PASS®                  |
| <input type="checkbox"/> AIDE MOBILI-JEUNE®                           | <input type="checkbox"/> AIDE MOBILI-PASS®                  |
| <input type="checkbox"/> Aide Mon Job Mon Logement                    | <input type="checkbox"/> Demande de logement                |
| <input type="checkbox"/> Prêt pour refinancement de prêts immobiliers | <input type="checkbox"/> Aide à l'hébergement               |
| <input type="checkbox"/> Aide pour l'accès au logement locatif        | <input type="checkbox"/> Aide sur charges liées au logement |

\* Les données personnelles assorties d'un astérisque sont obligatoires, si vous ne les communiquez pas, Action Logement ne sera pas en mesure de traiter votre demande.

AVANCE LOCA-PASS®, AIDE MOBILI-JEUNE®, AIDE MOBILI-PASS® et Visale sont des marques déposées pour le compte d'Action Logement.

Référence(s) dossier(s) Action Logement : .....

## LE DROIT QUE JE SOUHAITE EXERCER

Droit d'accès à la totalité de mes données personnelles (Art 15 du RGPD)

Droit d'accès à une partie de mes données personnelles (Art 15 du RGPD)

Précisez lesquelles : .....

Droit de rectification de mes données personnelles (Art 16 du RGPD)

Précisez lesquelles et les raisons (Merci de joindre les éléments justifiant la demande de rectification) .....

Droit à l'effacement de mes données personnelles (Art 17 du RGPD)

NB : les données ne pourront être supprimées que sous réserve du respect des conditions fixées par l'alinéa 3 de ce même article

Précisez lesquelles : .....

Droit à la limitation du traitement de mes données personnelles (Art 18 du RGPD)

Cochez l'une des quatre raisons suivantes :

Je conteste l'exactitude des données

Je juge le traitement illicite

J'en ai besoin pour exercer mes droits en justice

Je m'oppose au traitement, je souhaite faire valoir mon droit à la limitation au traitement, le temps de la vérification de la légitimité de ma demande

Précisez votre demande : .....

Droit d'information sur les éventuels destinataires de mes données qui vont être informés d'une rectification, d'un effacement ou d'une limitation de traitement (Art 19 du RGPD).

Indiquez les destinataires qui n'auraient pas été informés d'une rectification, d'un effacement ou d'une limitation de traitement :

Droit d'opposition à un traitement de mes données personnelles pour des raisons tenant à ma situation particulière (Art 21 du RGPD)

Précisez les raisons tenant à votre situation particulière : .....

Droit d'opposition à un traitement de mes données personnelles à des fins de prospection commerciale de la part d'Action Logement Services et de ses filiales (Art 21 du RGPD)

Droit à la portabilité de mes données personnelles (Art 20 du RGPD)

Action Logement Services vous transmettra vos données dans un format structuré, que vous serez libre de transmettre au responsable de traitement de votre choix.

Précisez les traitements concernés par la demande de portabilité : .....

Droit de retirer mon consentement au traitement de mes données personnelles

Précisez le traitement concerné : .....

Je suis informé(e) que si les données personnelles sont obligatoires pour le traitement de ma demande d'aides et services, Action Logement Services ne pourra pas étudier ma demande.



## PIÈCES JUSTIFICATIVES À JOINDRE

### Pour le demandeur :

- Copie recto-verso d'une **pièce d'identité** (carte nationale d'identité, passeport), comportant une signature
- Copie d'un **justificatif de domicile de moins de 3 mois** reprenant l'adresse de réponse en cas de demande expresse de réponse par voie postale
- Si vous souhaitez exercer une demande de rectification : pièces justifiant de la légitimité de la demande de rectification

### Pour le mandataire :

- Copie recto-verso d'une **pièce d'identité** (carte nationale d'identité, passeport), comportant une signature
- La lettre de mandat datée et signée

## LA RÉPONSE À VOTRE DEMANDE

Une réponse vous parviendra sous un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande complète (c'est-à-dire accompagnée des pièces requises), à l'adresse mail utilisée lors de votre demande ou à une autre adresse mail que vous nous indiquerez.

La réponse peut également vous parvenir, sur votre demande, par courrier postal, à l'adresse indiquée dans ce formulaire et sur votre justificatif de domicile.

Vous pouvez exercer les droits listés dans ce formulaire **par mail** à [rgpd.ues75@actionlogement.fr](mailto:rgpd.ues75@actionlogement.fr)

Vous pouvez également adresser ce formulaire **par courrier postal** à :

Action Logement Services  
Service Conformité - DPO  
21, quai d'Austerlitz - CS 41455  
75643 Paris Cedex 13

**PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES** : Action Logement Services est engagée dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016. Les informations recueillies sont obligatoires, la finalité principale de leur collecte étant le traitement de votre demande d'exercice de droits RGPD. Notre obligation légale et réglementaire constitue la base légale du traitement. Action Logement Services est responsable de traitement. Les données sont conservées pendant les durées prévues par la Politique de Protection des Données ([actionlogement.fr/politique-protection-donnees](https://actionlogement.fr/politique-protection-donnees)). Les données collectées sont destinées aux services d'Action Logement Services et, le cas échéant, à ses sous-traitants, prestataires et partenaires, aux entités du Groupe et à l'ANCOLS. Certaines données peuvent être adressées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires. Elles peuvent également être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux ou contre le financement du terrorisme. Elles peuvent également être utilisées pour des finalités statistiques. Action Logement services est tenue au secret professionnel concernant ces données.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit d'effacement, d'un droit de limitation du traitement de vos données, d'un droit d'opposition au traitement de données et d'un droit à la portabilité des données de définir le sort de vos données en cas de décès. Ces droits peuvent être exercés en complétant le formulaire téléchargeable sur la page [actionlogement.fr/donnees-personnelles](https://actionlogement.fr/donnees-personnelles) et en nous l'adressant, accompagné des pièces justificatives demandées, soit par mail à [rgpd.ues75@actionlogement.fr](mailto:rgpd.ues75@actionlogement.fr), soit par courrier signé à l'adresse suivante : Action Logement Services - Service conformité, 21 quai d'Austerlitz - CS 41455 - 75643 Paris Cedex 13. Pour information, le DPO d'Action Logement Services peut être joint à l'adresse suivante : [rgpd.ues75@actionlogement.fr](mailto:rgpd.ues75@actionlogement.fr). Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation directement auprès de la CNIL, 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

Fait à : ..... Le : | | | | | | | | | |

Signature :

**ActionLogement** 

**Action Logement Services**

SAS au capital de 20.000.000 d'euros

Siège social : 19/21 quai d'Austerlitz 75013 Paris - 824 541 148 RCS Paris

Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 17006232 - Société de financement agréée et contrôlée par l'ACPR

[actionlogement.fr](https://actionlogement.fr)  [@Services\\_AL](https://twitter.com/Services_AL)